Politica del Sistema di Gestione Integrato

		ISO 9001	ISO 27001
Punti Norma		*5.2*	*5.2*
Rev.	Data	Redazione	Approvazione
r_0	04/08/2021	*S.Baroggi*	*Enzo Viganò*

CISA S.r.l
Piazza Vittorio Veneto, 10
27049 Stradella
www.cisaenergy.itinfo@cisaenergy.it
PI/CF 02650460351

INDICE DELLE REVISIONI

REV.	PAR.	PAG.	MOTIVO	DATA
00			Prima emissione	04/08/2021

CISA S.r.l
Piazza Vittorio Veneto, 10
27049 Stradella
www.cisaenergy.itinfo@cisaenergy.it
PI/CF 02650460351

Generalità

Per realizzare e gestire in modo più efficace le sue attività e per garantirne una evidenza oggettiva,la Direzione di Cisa Srl, ha preso la decisione di implementare e mantenere un Sistema di Gestione Integrato (SGI) dei propri processi e per la sicurezza delle informazioni.
Il Sistema di gestione Integrato integra, in un'unica struttura, sia il Sistema di Gestione della Qualità (SGQ), come definito dalla normativa UNI EN ISO 9001-2015, che il Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni (SGSI), come definito dalla normativa UNI EN ISO 27001:2017

L'adozione del Sistema di Gestione Integrato infatti permette di:

- migliorare la propria prestazione,
- garantire la propria capacità di fornire regolarmente servizi che rispettino i requisiti del cliente e quelli cogenti applicabili,
- accrescere la soddisfazione del cliente, la sua "fidelizzazione" e la possibilità che offra esso stesso nuove opportunità,
- affrontare i rischi e le opportunità associati al contesto di lavoro che può variare nel tempo.
- garantire la sicurezza, l'integrità nel trattamento delle informazioni relative a tutti gli stakeholder e la loro disponibilità limitatamente ai fini richiesti dalla attività

A questo fine la Direzione ha definito una Politica del Sistema di Gestione Integrato,che stabilisce il quadro di riferimento mediante cui fissare gli obiettivi di miglioramento e il proprio impegno a conseguirli e a soddisfare i requisiti applicabili.

CISA S.r.l
Piazza Vittorio Veneto, 10
27049 Stradella
www.cisaenergy.itinfo@cisaenergy.it
PI/CF 02650460351
www.cisaconsulting.eu - info@cisaconsulting.eu

Politica del SGI

Cisa è una realtà italiana giovane e dinamica nata nel 2016 svolge la propria attività in una strategia di pianificazione urbanistica denominata Smart City.
Cisa fornisce una consulenza qualificata alle Pubbliche Amministrazioni, **Territori Integrati** e Imprese, lavorando come Advisor tecnologico e finanziario per la costruzione di progetti integrati a sviluppo sostenibile ed in particolare negli **ITI (Investimenti Territoriali integrati).**
Cisa si affianca alle amministrazioni e gli enti pubblici, soprattutto in piccoli Comuni, non appartenenti ai grandi agglomerati urbani, per sviluppare progetti in diversi settori e si avvale dell'aiuto di professionisti e partners istituzionali.
In questo modo Cisa riesce a proporre soluzioni di sviluppo territoriale futuro che siano attrattivi per privati e fondi, che siano concrete e studiate *'sule specifiche esigenze* del singolo territorio.

L'azienda e tutti i suoi collaboratori, si impegnano a ad offrire servizi della **migliore qualità** ai propri clienti, garantirne la riservatezza e protezione delle informazioni ad essi relative e a cercate attivamente di raggiungere gli obiettivi aziendali, applicando e migliorando in continuazione un sistema di gestione della Qualità e per la Sicurezza dell'Informazione, secondo le norme UNI EN ISO 9001 e ISO 27001.
Cisa Srl si impegna ad operare nel pieno rispetto delle leggi, regolamenti e prescrizioni, generali e previste nel proprio campo di applicazione. In particolare si impegna a prevenire e contrastare la corruzione ed il verificarsi di illeciti nello svolgimento delle proprie attività, assumendo, tra i suoi impegni e valori aziendale, per mezzo della quale trasmette messaggi di lealtà, correttezza, trasparenza, onestà ed integrità.

CISA S.r.l
Piazza Vittorio Veneto, 10
27049 Stradella
www.cisaenergy.itinfo@cisaenergy.it
PI/CF 02650460351
www.cisaconsulting.eu - info@cisaconsulting.eu

I principi base del Sistema di Gestione Integrato sono quelli che l'azienda è impegnata a rispettare nel corso delle normali attività:

- approccio per processi in cui identificare le diverse attività e le rispettive interazioni
- una pianificazione e monitoraggio degli stessi, in modo tale che tali processi siano pianificati, dotati di risorse e controllati
- un approccio basato sull'analisi dei rischi/opportunità che si possono presentare, così dal minimizzare effetti negativi e cogliere nuove opportunità di sviluppo

In particolare l'approccio "Risk Based Thinking" permette, ad ogni membro dell'azienda, di sviluppare capacità per prendere decisioni ed azioni, non seguendo in modo meccanico e acritico le prescrizioni, ma valutando le possibili conseguenze, in bene o in male, di tali azioni al fine di ottenere il miglior risultato possibile.

Gli obiettivi strategici che Cisa vuole perseguire nel corso delle sue attività sono:

- ottenere la piena **soddisfazione dei propri clienti**, per un servizio da essi realmente percepito come utile, di alta qualità e valore aggiunto,

- offrire **soluzioni e supporto** ai propri clienti, con obiettivi chiari e condivisi con il cliente, contratti semplici e facilmente interpretabili.

- avere **relazioni trasparenti ed efficienti** con clienti, fornitori, enti, adottando le misure necessarie per un miglioramento continuo.

- perseguire **il miglioramento continuo** dell'azienda, dei servizi offerti, dei propri processi interni, attraverso il contributo di tutti e la guida e l'impegno del management.

CISA S.r.l
Piazza Vittorio Veneto, 10
27049 Stradella
www.cisaenergy.itinfo@cisaenergy.it
PI/CF 02650460351
www.cisaconsulting.eu - info@cisaconsulting.eu

- assicurare **la gestione in sicurezza dei dati trattati** nel corso delle attività, la loro preservazione, archiviazione e accessibilità

- garantire **il rispetto della privacy e della riservatezza delle informazioni** fornite o relative ai propri clienti, collaboratori e fornitori

- assicurare che il personale incaricato o autorizzato ad accedere a dati riservati sia **consapevole e coinvolto negli obblighi di garantire la sicurezza delle informazioni**

- contrastare attivamente la corruzione al suo interno e il possibile verificarsi di illeciti, attraverso linee guida comportamentali ai propri dipendenti, collaboratori e stakeholder

- coinvolgere tutto il personale, sia interno, che esterno, **nelle politiche e nel raggiungimento degli obiettivi** aziendali.

- selezionare e coltivare i propri collaboratori interni ed esterni, i fornitori di beni e servizi, richiedendo da tutti **il rispetto dei principi qui esposti**.

- effettuare, **monitoraggi, controlli, verifiche ed audit** per rilevare e prevenire possibili situazioni di non conformità al sistema aziendale di Gestione Integrato.

In fase di pianificazione tali obiettivi sono specificatamente definiti, descritti e monitorati secondo modalità operative.

La Politica del Sistema di Gestione Integrata è completata ed integrata attraverso ulteriori documenti: la Politica gestione Sicurezza Informazioni e la Politica anticorruzione che affrontano e descrivono più dettagliatamente alcuni aspetti specifici dei sue ambiti.

CISA S.r.l
Piazza Vittorio Veneto, 10
27049 Stradella
www.cisaenergy.itinfo@cisaenergy.it
PI/CF 02650460351

Ad essi si aggiunge poi il Codice Etico aziendale che fissa le linee di comportamento ed i doveri morali richiesti ai componenti di Cisa Srl

La Politica del Sistema di Gestione Integrato Qualità è resa nota a tutto il personale, collaboratori ed è pubblicamente disponibile sul sito web aziendale.

CISA S.r.l
Piazza Vittorio Veneto, 10
27049 Stradella
www.cisaenergy.itinfo@cisaenergy.it
PI/CF 02650460351